

Política de utilização do serviço Band Sports

Bem-vindo ao produto Band Sports e seus parceiros, um site de serviços de conteúdos. Ao passar a utilizar nossos serviços o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições gerais, assim como aceita e concorda com a política de privacidade aplicável.

Os serviços e assinaturas objeto do presente termo poderão ser faturados juntamente com o faturamento dos serviços de telecomunicações de sua Operadora, conforme procedimento constante dos Termos e Condições de Uso de Autorização de Faturamento desta.

Esta política de utilização contém regras aplicáveis aos usuários de todos os nossos serviços e condições gerais aplicáveis a todos os serviços Band Sports e seus parceiros.

I - Serviço de Conteúdo Pago

1.0 produto Band Sports oferece serviços de informação e dicas do universo de Esporte.

1.2 Ao contratar o serviço, o contrato é renovado de forma automática e semanalmente mediante cobrança na própria conta do titular para celulares pós-pagos e mediante desconto de créditos para celulares pré-pagos. Os serviços Band Sports estão disponíveis para celulares na operadora Claro para serviços de assinatura. A Operadora de Telecomunicações é tão somente meio de arrecadação e não tem qualquer participação na prestação de serviços ou disponibilidade dos conteúdos objeto deste documento, e portanto, não possui qualquer responsabilidade decorrente da qualidade, características, valores, direitos ou obrigações relacionados aos serviços e conteúdos acessados, de forma que quaisquer questões relacionadas a estes deverão ser tratados junto a esta empresa, através dos canais de atendimento, atendimento@pmovil.com.br.

1.3 Antes de ativar o serviço, é recomendável que o usuário verifique se o seu aparelho celular é compatível com o serviço e se está corretamente configurado.

1.4 Ao assinar o produto, o usuário será tarifado e assim terá direito a navegar e consumir o produto.

1.5 A possível cobrança de tráfego WAP para o download de conteúdos é cobrado pela operadora de telefonia móvel não sendo este valor de responsabilidade da Band Sports.

1.6 O produto Band Sports permite ao usuário, assistir todo o conteúdo publicado.

1.6.1- Assinatura - No qual o cliente, assim que confirmar a assinatura, tem direito de consumir todo o conteúdo pelo valor semanal de sua assinatura. O valor cobrado do cliente seguirá de acordo com a tabela abaixo. É necessário ressaltar que esta assinatura tem 3 dias de gratuidade e se renovará automaticamente ao se completar 1 (uma) semana da confirmação de adesão da primeira.

1.6.2- Assinatura - No qual o cliente, assim que confirmar a assinatura, tem direito de consumir todo o conteúdo pelo valor mensal de sua assinatura. O valor cobrado do cliente seguirá de acordo com a tabela abaixo. É necessário ressaltar que esta assinatura tem 3 dias de

gratuidade e se renovará automaticamente ao se completar 1 (um) mês da confirmação de adesão da primeira.

Valores de cobrança semanal para o pacote de assinatura de conteúdo:

OPERADORA	VALOR DE COBRANÇA
CLARO	R\$ 4,99 (SEMANAL)
CLARO	R\$ 12,90 (MENSAL)

1.7 A desativação do serviço implica na interrupção do seu fornecimento a partir da próxima cobrança, a assinatura não será renovada e o cliente ainda poderá baixar os conteúdos referentes à última cobrança.

II - Condições gerais aplicáveis a todos os serviços

2.1 É necessário ter 18 anos ou mais para usar o serviço Band Sports ou ter autorização dos pais ou tutores. Ao inscrever-se no serviço Band Sports você afirma e atesta ter 18 anos ou mais, ou possuir autorização, bem como ter capacidade para compreender, aceitar e cumprir a Política de Utilização, bem como a Política de Privacidade.

2.2 Ao Band Sports é reservado o direito de modificar ou encerrar quaisquer dos serviços disponíveis sem justificativa ou prévio aviso, assim como é também assegurado ao Band Sports o direito de modificar os termos e condições de uso sem prévio aviso. Ao usuário é atribuída a responsabilidade por verificar periodicamente os termos e condições de uso.

2.3 O usuário dos serviços Band Sports atesta que todas as informações fornecidas são verdadeiras, exatas e completas ao efetuar o seu cadastro.

2.4 É vedada a utilização de quaisquer serviços para fins ilegais ou não autorizados, tais como envio, retransmissão, disponibilização, publicação, visualização, cópia, gravação, modificação, reprodução e/ou distribuição de conteúdos impróprios ou sem autorização de seus proprietários.

2.5 O Band Sports, assim como as afiliadas e licenciadas, são detentoras de direito proprietários sobre todos os serviços Band Sports e o próprio web site Band Sports. É expressamente proibido a qualquer usuário ou terceiro copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, utilizar, exibir ou comercializar qualquer informação protegida pelos direitos proprietários Band Sports.

2.6 É expressamente proibida qualquer modificação e/ou utilização dos conteúdos que violem direitos de terceiros, tais como direitos de autor e direitos conexos; atentem contra a honra e privacidade de terceiros; e incitem a prática de atos ilegais e/ou violentos.

2.7 Recordamos que o Band Sports colabora com as autoridades a fim de poder obter a identidade dos responsáveis por eventuais abusos.

2.8 EM CASO DE VIOLAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA O Band Sports TEM O DIREITO DE SUSPENDER IMEDIATAMENTE O SERVIÇO. ADEMAIS, O 12 Semanas TERÁ O DIREITO DE RECEBER DO USUÁRIO MULTA INDENIZATÓRIA EM VALOR EQUIVALENTE AO MONTANTE DE QUE O USUÁRIO SEJA CREDOR. NESTA

HIPÓTESE, O Band Sports TERÁ O DIREITO A SER INDENIZADA POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS. Ao Band Sports É FACULTADO, NO FUTURO, ACEITAR OU NÃO NOVO PEDIDO DE ADESÃO DO MESMO USUÁRIO.

III - Interrupção, Suspensão ou Cancelamento

3.1 O Band Sports não será responsável por eventuais interrupções do serviço que não lhe sejam diretamente atribuíveis a título de dolo ou culpa grave e/ou que escapem ao seu controle técnico, tais como disfunções da rede IP ou telefônica, não sendo igualmente responsável pelos tempos de resposta.

3.2 O Band Sports pode interromper o serviço para manutenção ou por qualquer outro motivo por períodos não superiores a 72 horas, sem que seja devida indenização ou compensação ao cliente de serviços pagos ou não-pagos.

3.3 No caso de desinteresse na continuação da utilização do serviço pago Band Sports, basta o usuário desativá-lo através do envio de um SMS com o texto SAIR ou CANCELAR para o número 1313 (envio de mensagem gratuito).

3.4 Os assinantes poderão solicitar o cancelamento também através do email atendimento@pmovil.com.br

3.5 A desativação do serviço implica na interrupção do seu fornecimento a partir da data de recepção no sistema do pedido de desativação. O Band Sports não compensará ou restituirá valores nas hipóteses de não utilização de créditos até a data do cancelamento do serviço de conteúdo pago.

Nota: O pedido de desativação do serviço que não seja efetuado nos termos acima descritos não importarão na desativação do serviço nem prejudicam o seu direito ao crédito dos montantes que tenham sido eventualmente debitados enquanto não adotados os procedimentos descritos.

3.6 SE, POR QUALQUER MOTIVO, O USUÁRIO CANCELAR SEU CELULAR OU SUA ADESÃO, NÃO TERÁ DIREITO À DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO REFERENTE AO SERVIÇO QUE ESTAVA À SUA DISPOSIÇÃO, EM ESPECIAL COM RELAÇÃO A CRÉDITOS NÃO UTILIZADOS PARA DOWNLOAD DE CONTEÚDO.

IV – Arrependimento de Compra

4.1 O prazo para arrependimento por compra feita através do site Band Sports é de 7 (sete) dias contados da confirmação da assinatura, devendo o cliente nesse tempo, entrar em contato através do e-mail: atendimento@pmovil.com.br, requerendo o cancelamento da compra.

4.2. Independente do motivo do arrependimento, a solicitação para o cancelamento da compra só poderá ser feita dentro do prazo assinalado no item 4.1.

4.3 Qualquer solicitação feita após essa data não será aceita como exercício do direito de arrependimento do consumidor, devendo seguir as regras para o cancelamento do serviço nos termos dos itens 3.3 e 3.4 deste documento.

4.4 Nos casos em que o arrependimento for manifestado após o envio do produto, mas, dentro do prazo assinalado no item 4.1., a restituição do valor pago será realizada somente após análise das condições de compra e na ausência de qualquer irregularidade (ver item 4.4.1)

4.4.1 Serão considerados casos de irregularidade: (a) chip com número celular considerado inválido ou inativo pela operadora, (b) chip de celular em status de alteração de operadora por motivo de portabilidade numérica.

4.4.2 EM RAZÃO DA NATUREZA DO NOSSO PRODUTO, O CONSUMIDOR FICA DESDE JÁ CIENTE DE QUE O ARREPENDIMENTO DE COMPRA APLICA-SE SOMENTE NOS CASOS DE CONTRATAÇÃO POR ASSINATURA PREVISTOS NO ITEM 1.7.2 DESTE INSTRUMENTO, SENDO QUE MESMO NESTA MODALIDADE NO CASO DE ENTREGA DE QUALQUER CONTEÚDO ANTES DO EXERCÍCIO DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO, HAVERÁ O ABATIMENTO DO VALOR A SER RESTITUÍDO, O VALOR INDIVIDUAL DO(S) PRODUTO(S) ENTREGUE(S) ATÉ O LIMITE DA TAXA SEMANAL DA ASSINATURA.

4.5. A restituição do valor pago observará o procedimento abaixo:

4.5.1. Para compras realizadas através de chip celular do tipo pré-pago:

4.5.1.1 Será efetuada uma recarga de créditos de acordo com os dados informados do cancelamento da compra desde que atendidas as condições: (a) aprovação da devolução do produto, (b) sem qualquer irregularidade registrada (ver 4.4.1).

4.5.1.2. No momento em que o cliente solicitar o cancelamento da compra, o mesmo deverá informar seus dados, notadamente: (a) nome completo, (b) operadora celular, (c) telefone celular usado para efetuar a compra.

4.5.2 Para compras realizadas através de chip celular do tipo pós-pago:

4.5.2.1. As contestações relacionadas ao lançamento de valores em sua fatura de serviços de telecomunicações deverão ser enviadas através do canal de atendimento 1052. Caso a contestação seja realizada junto a Operadora e está isente o USUÁRIO da cobrança dos valores, este canal de pagamento através do faturamento da Operadora ficará suspenso e poderá não ser mais autorizado para lançamento dos valores decorrentes da contratação.

4.5.2.2 No momento em que o cliente solicitar o cancelamento da compra, o mesmo deverá informar seus dados, notadamente: (a) nome completo, (b) CPF, (c) telefones para contato (residencial e celular) e (d) banco, agência e conta onde será depositado o valor pago caso o pedido de cancelamento seja aprovado.

4.6 O depósito correspondente ao reembolso somente será feito em conta de titularidade de terceiros, nos casos em que expressamente indicados pelo titular da conta.

4.7 O cliente é o único responsável pelas informações passadas ao atendimento do 12 Semanas, não podendo responsabilizá-lo pelo equívoco ou atraso na devolução decorrente do fornecimento de informações incorretas ou incompletas.

V - Política de Privacidade

5.1 Aplica-se a política de privacidade do Band Sports para qualquer usuário ou terceiro que declararem aceitar e concordar com a política de privacidade. O usuário ou terceiro está ciente que o Band Sports poderá acessar e divulgar qualquer informação pessoal quando solicitado por força de lei ou para instruir processo judicial que vise à proteção de direitos de terceiros.

VI – Modificações

6.1 O Band Sports terá o direito de, a qualquer tempo, a seu critério, modificar a presente Política, incluindo a Política de Privacidade, sem prévio aviso. Ao usuário é atribuída a responsabilidade de verificar periodicamente os termos e condições de uso. Caso nossos serviços de conteúdo pago ou não-pago sejam usados após qualquer modificação, o usuário ficará vinculado a ela. O usuário deverá verificar periodicamente nossa Política de forma a manter-se informado quanto a seus termos.

VII – Comunicações

7.1 Para qualquer informação ou esclarecimento e para eventuais comunicações, o usuário deverá guiar-se pelo site Band Sports ou utilizar o e-mail de contato atendimento@pmovil.com.br

7.2 Para maiores informações e comunicações relativas aos Serviços Band Sports o usuário desde já autoriza o envio de um SMS para o número de celular para o qual foi efetuada a ativação do serviço.

VIII – Compatibilidade

7.1 A Aplicação tem compatibilidade com os dispositivos: Android 4.2 ou superior.